

Éditée par Adista, Livéo est une solution de téléphonie qui a vu le jour en 2007. De l'usage classique de la téléphonie à la communication par tchat, en passant par la gestion de standards automatisés, Livéo permet une approche utilisateur, administrateur et superviseur dans une seule et même interface. Disponible en mode web, cette solution permet de gérer en quelques clics un parc téléphonique tout en profitant de nombreuses fonctionnalités adaptées aux besoins spécifiques de nos 8 500 utilisateurs.

## Introduction

La solution Livéo vous donne une grande autonomie sur la gestion de votre système de téléphonie.

Sur Livéo certaines options payantes sont directement modifiables sur l'interface. Vous pouvez par exemple, rajouter très simplement un compte, une option d'enregistrement, ou un menu vocal interactif.

Les options que vous avez choisies d'utiliser vous seront facturées au prorata temporis au moment de l'activation, c'est-à-dire que vous ne payerez que le nombre de jour où l'option a été activée dans le mois.

Exemple : Si vous activez un menu vocal interactif pendant 2 semaines, puis que vous le supprimez, vous ne payerez, le mois suivant, que 2 semaines d'utilisation.

Ceci est donc valable sur les éléments ci-dessous :

- Comptes Livéo
- Option liée au compte :
  - Alias (Pour connecter un téléphone supplémentaire sur le compte)
  - Enregistrement des appels
  - Supervision des appels
- Les numéros SDA
- Les options :
  - Files d'attente
  - Ponts de conférence
  - Fax
  - Menus Vocaux Interactifs

## Les consommations et les options facturables

### Les consommations téléphoniques

La facture fera apparaître les consommations téléphoniques regroupées par destination :

- France Fixe
- France Mobile
- International Fixe
- International Mobile
- Numéros Spéciaux
- Fax France
- SMS France

S'ajoute aux consommations, les comptes Livéo et les options.

## Les différents types de facturation

Il existe 4 types de facturation.

### Facturation par défaut

#### 1) *Une seule facture globale à l'entreprise*

Sur une même facture, vous trouverez l'ensemble des consommations regroupées par compte, type d'appels et options, sans la répartition par entité.

### La facturation par entité (Option payante)

La facturation par entité vous permet de créer plusieurs groupes de facturation pour dissocier, par exemple, les sites géographiques entre eux, les activités bien distinctes au sein d'une même société, les franchises, les groupes de différentes sociétés, ...

#### 2) *Une facture avec les consommations de chaque entité*

Toujours sur une même facture, l'ensemble des consommations, mais cette fois réparties dans les différentes entités.

#### 3) *Une facture par entité*

Dans ce cas, il y aura une facture pour chacune de vos entités.

#### 4) *Un mixte des deux cas précédents*

Une facture avec les consommations de quelques entités, et une autre facture propre à chacune des autres entités.